



Shippensburg Produce and Outreach ***Cambio a Registro Electrónico***

Para brindarle un mejor servicio, Shippensburg Produce and Outreach (SPO) está cambiando a un sistema electrónico para el registro anual y el proceso de registro semanal. La información que antes se recopilaba en papel ahora se guardará electrónicamente. Hemos hecho todo lo posible para responder las preguntas más frecuentes a continuación. Si desea saber más, le recomendamos hablar con Karen DeShong, Jody Maisano o Chris Connor.

¿POR QUÉ EL CAMBIO? SPO se complace en colaborar con Central Pennsylvania Food Bank (CPF) para modernizar los procesos de registro y registro para reducir los tiempos de espera para las visitas posteriores y ayudarnos a tomar decisiones más inteligentes sobre cómo SPO sirve a nuestra comunidad.

¿CUÁL ES EL NUEVO SISTEMA? Feeding America co-creó con los bancos de alimentos (como CPF) una herramienta llamada Service Insights on MealConnect (SIMC) para facilitar que las despensas de alimentos (como SPO) administren la información sobre los miembros de la comunidad a los que sirven mientras cumplen con los requisitos de informes que los voluntarios de SPO actualmente pasar horas procesando a mano cada semana.

¿TENGO QUE PROPORCIONAR MI INFORMACIÓN? Como antes, para recibir la distribución semanal de alimentos de SPO, el Departamento de Agricultura de PA (que administra el Programa de Asistencia Alimentaria de Emergencia, o TEFAP) y CPF requieren que los clientes se registren proporcionando el nombre, la cantidad de niños, adultos y personas mayores en el hogar, y una autodeclaración de ingresos por debajo del 185% del umbral federal de pobreza. Los clientes que deseen que su información se mantenga únicamente en papel y no electrónicamente deben realizar esa solicitud por escrito (consulte el reverso de esta página).

Otra información que la SPO puede solicitar (pero no es obligatoria) incluye: género, raza o etnia del jefe de hogar, participación en SNAP y edades y nombres de los miembros del hogar. Esta información ayuda a SPO a solicitar subvenciones que respalden la distribución de alimentos para usted y nuestra comunidad.

¿TENDRÉ QUE HACER ESTO EN CADA VISITA? Las primeras dos semanas los voluntarios de SPO usan SIMC, el registro puede tardar un poco más, pero solo será necesario volver a registrarse una vez. El uso de SIMC agilizará el registro semanal futuro y la recertificación de ingresos anuales. Periódicamente, SPO le pedirá que verifique y actualice su información.

LA PROMESA DE SPO PARA USTED:

Utilizaremos esta información sólo para proporcionar mejores servicios. Proporcionar su información de registro nos ayuda a adaptar nuestros servicios a las necesidades de la comunidad. No utilizaremos esta información para monitorear su actividad individual ni limitar los servicios para usted. SPO y CPF pueden ejecutar informes para buscar tendencias y aprender más sobre la comunidad a la que servimos, pero los informes no identificarán a personas específicas.

Protegeremos la información lo mejor que podamos. No compartiremos su información individual con nadie fuera de la red de alimentos benéficos. SIMC tiene estándares de seguridad muy altos y los usuarios solo pueden ver la información que absolutamente necesitan ver.



Shippensburg Produce and Outreach ***Cambio a Registro Electrónico***

Le trataremos con dignidad y respeto. Si no desea proporcionar su información o si se siente incómodo respondiendo alguna pregunta, respetamos esa elección y haremos todo lo posible para brindarle servicios pase lo que pase.

¿Preguntas o inquietudes? Envíenos un correo electrónico a info@shipout.org

SPO comenzará a ingresar la información del cliente en el sistema de registro electrónico el miércoles 12 de febrero de 2025.

No se requiere ninguna acción para los clientes que deseen utilizar el sistema de registro electrónico (SIMC) para el registro anual/check-in semanal.

Para los clientes que NO desean que su información se ingrese en el sistema electrónico de registro/check-in, LEA A CONTINUACIÓN.

1. Si no informo a SPO antes del 11 de febrero de 2025, mi información podrá ingresarse en el sistema electrónico de registro/admisión utilizado por SPO.
2. **Al registrarme ANTES del miércoles 12 de febrero**, debo solicitar que mi información y la información de los miembros de mi hogar se mantengan en papel y no en un sistema electrónico de registro/registro como Service Insights on MealConnect (SIMC). .
3. Aunque elijo mantener mi información en papel (no en SIMC), mi asistencia a SPO se informará según lo exige el Departamento de Agricultura de USDA/PA.
4. Mantener mi información en papel (no en SIMC) puede resultar en un servicio semanal más lento por parte de SPO debido a la menor facilidad de acceso a mi información.
5. El Departamento de Agricultura del USDA/PA exige un registro anual y, al mantener mi registro en papel (no en SIMC), tendré que registrarme cada año en persona.